

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА НА ОБОРУДОВАНИЕ

Гарантийный срок на Оборудование составляет 12 (двенадцать) месяцев с даты подписания Покупателем товарной накладной.

Гарантийный ремонт Оборудования осуществляется Поставщиком при соблюдении условия: серийный номер на фирменной наклейке или внутри корпуса Оборудования совпадает с серийным номером, указанным в перечне серийных номеров, предоставленном Поставщиком Покупателю (УПД, Акт приемо-передачи оборудования);

Условия гарантии:

1. При обнаружении Покупателем в течение гарантийного срока неисправностей Оборудования или его частей, несоответствия Оборудования техническим характеристикам, Поставщик обязан произвести за свой счет гарантийный ремонт неисправного Оборудования, устранение несоответствия техническим характеристикам или замену Оборудования (в случае невозможности выполнения ремонта).

2. Срок проведения гарантийного ремонта, устранения несоответствия техническим характеристикам или замены Оборудования (в случае невозможности выполнения ремонта) составляет не более 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Поставщиком Оборудования от Покупателя, не включая время на транспортировку Оборудования до сервисного центра и обратно. Гарантийный период в отношении сданного на ремонт Оборудования продлевается на время ремонта и/или замены Оборудования.

3. Гарантийное обслуживание Оборудования, поставляемого по Договору, производится в сервисных центрах Поставщика.

Транспортировка неисправного Оборудования до любого сервисного центра Поставщика организуется и оплачивается Покупателем, обратная транспортировка организуется и оплачивается Поставщиком.

4. Поставщик освобождается от гарантийных обязательств в случае наличия повреждения Оборудования, дефектов, возникших вследствие эксплуатации Оборудования, не соответствующей требованиям Пользовательской и Функциональной документации или его использования не по назначению.

5. Гарантия не распространяется на входные цепи питания, расходные материалы (печатающие головки, красящие ленты, термобумагу и т.д.), гальванические элементы и аккумуляторы.

6. Гарантийные обязательства не распространяются и Оборудование снимается с гарантийного обслуживания в следующих случаях:

- Оборудование имеет следы постороннего вмешательства или ремонта несертифицированным сервисным центром;
- нарушение гарантийных пломб, фирменных наклеек с серийным номером снаружи или внутри корпуса Оборудования;
- механические повреждения;
- повреждения, вызванные попаданием внутрь Оборудования посторонних веществ, предметов, жидкостей, насекомых; - повреждения, вызванные использованием нестандартного или не прошедшего тестирование на совместимость оборудования, работающего или подключаемого в сопряжении с данным оборудованием; - повреждения, вызванные обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор) перечисленными в п. 6.1 Договора;
- повреждения, вызванные несоответствием Государственным стандартам параметров питающих, телекоммуникационных и кабельных сетей и другими внешними факторами (климатическими и иными); - повреждения, вызванные использованием нестандартных расходных материалов, чистящих материалов,
- использование неподходящих съёмных модулей.